

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS
NOMINADOS
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

| | |
|-------------|--|
| Cargo | Jefe/a Departamento Función Clientes y Entorno |
| Servicio | Instituto de Seguridad Laboral |
| Ministerio | Ministerio del Trabajo y Seguridad Laboral |
| N° Concurso | 4231 |
| Estado | Nombrado |

1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO

1.1 Nombres y apellidos:

| |
|-----------------------------------|
| CAROLINA BEATRIZ PERERIRA CÁCERES |
|-----------------------------------|

1.2 Reseña de Estudios Formales:

| Período | Título | Institución |
|-------------|---|----------------------------|
| 1990 - 1996 | Ingeniero Comercial (1996) | Universidad Diego Portales |
| 2008 - 2009 | Magíster en Administración de Empresas (2009) | Universidad del Desarrollo |

1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:

| Período | Cargo | Institución |
|----------------------|--|---------------------------|
| 2014 - 2018 | Directora de Capacitación | Universidad San Sebastián |
| 2011 - 2014 | Jefa Departamento Reinserción Social | Gendarmería de Chile |
| 2010 - 2011 | Jefa Sistema Nacional de Capacitación | Subdere |
| 2008 | Consultora Senior Pymes | Axiomas |
| 2006 - 2007 | Ejecutiva Medianas Empresas | Scotiabank |
| 2003 - 2006 | Ejecutiva Cartera Mixta | BCI |
| 2001 - 2003 | Ejecutivo de Personas | Banco de Chile |
| 2001 (abril - julio) | Consultora Reinserción | OHL - Gendarmería |
| 1998 - 2001 | Profesional Área Reinserción | Gendarmería de Chile |

1.4 RESEÑA PERSONAL:

Se observa desarrollo de destrezas de comunicación, que facilitan su habilidad para articular redes que colaboren en respaldar los proyectos de su área con recursos financieros y/o humanos. Igualmente, fomenta prácticas participativas en el trabajo de equipo, pudiendo ejercer un liderazgo que acoge, guía y decide, definiendo un plan de trabajo al que todos deben alinearse. Motivada por hacer que el servicio al cliente sea un área clave, estratégica dentro de la institución y que al definir el modelo de atención se consideren diferentes variables y sobre todo la opinión de los usuarios.

2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

| | |
|------------------|--------------|
| Candidato/a N° 1 | 5.9 NOMBRADO |
| Candidato/a N° 2 | 5.7 |
| Candidato/a N° 3 | 5.6 |

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)

1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección

| | |
|-------------|--|
| Cargo | Jefe/a Departamento Función Clientes y Entorno |
| Servicio | Instituto de Seguridad Laboral |
| Ministerio | Ministerio del Trabajo y Seguridad Laboral |
| N° Concurso | 4231 |
| Estado | Nombrado |

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en www.serviciocivil.gob.cl

2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.

Entrevistado N°1

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Magíster en Administración de Empresas.

Ha ocupado los cargos como Director/a de Capacitación, Jefe/a Departamento Reinserción Social, Jefe/a Sistema Nacional de Capacitación, Consultor/a Pymes, Ejecutivo/a Medianas Empresas, Ejecutivo/a Cartera mixta, Ejecutivo/a de Personas, Consultor/a Reinserción, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°2

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Diplomado en Marketing y CRM.

Ha ocupado cargos como Gerente General, Socio/a, Gerente Comercial, Jefe/a División Canales y Usuarios, Jefe/a Departamento Gestión de Clientes, Gerente Desarrollo, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°3

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil de Industrias, Diplomado en Gestión de Empresas, Diplomado en Marketing y Creación de Valor.

Ha ocupado cargos como Jefe/a división Atención y Servicios al Usuario, Subgerente Clientes, Empresario/a Independiente, Segment Manager, Jefe/a Área Soporte, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°4

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Eléctrico, Diplomado en Dirección de Servicios, Certificación Lean Oro.

Ha ocupado cargos como Subgerente Procesos Proyectos Corporativos, Consultor/a, Subgerente Servicio al Cliente Corporativo, Subgerente Centro Operaciones Comerciales, Subgerente Gestión TI, Subgerente Procesos y Gestión Clientes, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°5

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Contador/a General, Ingeniero/a Comercial, Magíster en Administración de Negocios, Diplomado en Coaching de Negocios.

Ha ocupado cargos como Gerente Zona Metropolitana, Miembro Directorio, Subgerente Regional, Coordinador/a de Sucursales, Gerente Comercial, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°6

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Diplomado Desarrollo Gerencial para Directivos, Magíster en Administración y Dirección de Empresas.

Ha ocupado cargos como Gerente General, Director/a Regional, Gerente de Retail, Gerente Sucursales, Jefe/a Marketing, Coordinador/a de Proyecto, Gerente Servicios Financieros, Subgerente Desarrollo Comercial, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

Entrevistado N°7

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil en Industrias Forestales, Magíster en Dirección y Gestión de Empresas, Diplomado en Libre Competencia, Diplomado en Gobierno y Gestión Pública.

Ha ocupado cargos como Gerente Asuntos Regulatorios, Asesor/a en Políticas Regulatoria y Estudios, Jefe/a Departamento Gestión Clientes, Asesor/a Proyectos Fiscalización, Jefe/a de Área. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°8

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial, Magíster en Administración de Empresas.

Ha ocupado cargos como Director/a Experiencia de Servicio, Director/a Servicios y Productos, Director/a de Segmentos, Segment Manager, Project Manager, Ejecutivo/a de Cuentas. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°9

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial, Diplomado en Gestión Logística, Magíster en Administración de Empresas.

Ha ocupado cargos como Consultor/a, Socio/a Consultor/a, Responsable Proyecto Mejora de Procesos, Gerente Calidad y Servicio al Cliente, Gerente Contact Center, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

Entrevistado N°10

Reseña Personal:

El/la candidato/a es Ingeniero/a Ejecución Industrial, Diplomado en Evaluación de Proyectos, Diplomado en Dirección de Empresas, Ingeniero/a Civil Industrial, Diplomado en Recursos Humanos para la Alta Dirección, Diplomado en Gestión Territorial, Máster en Administración de Empresas.

Ha ocupado cargos como Jefe/a Comercial, Gerente Operaciones, Asesor/a División Administración y Finanzas, Director/a Regional, Jefe/a Departamento de Logística, Jefe/a de Planta, Jefe/a de Producción, Jefe/a de Planificación. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.