

SC en Cifras N°4 Año 2018  
**Servicio Civil de Chile**  
Unidad de Estudios y Cooperación

---

## Servicio Civil en Cifras Reporte Anual 2017

Marzo 2018

# Servicio Civil

La serie *Servicio Civil en Cifras* presenta un monitoreo trimestral del quehacer de las principales áreas del Servicio Civil. Este número presenta el monitoreo anual del año 2017.

## I. Índice

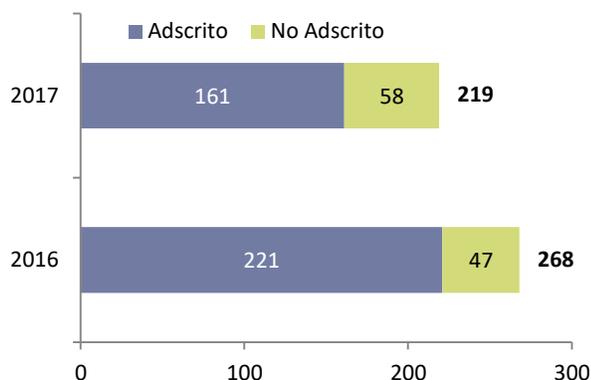
<b>I. ÍNDICE</b>	<b>2</b>
<b>II. ALTA DIRECCIÓN PÚBLICA</b>	<b>3</b>
<b>CONCURSOS</b>	<b>3</b>
<b>CONVENIOS DE DESEMPEÑO DE ALTOS DIRECTIVOS PUBLICOS</b>	<b>3</b>
<b>EDUCACIÓN</b>	<b>4</b>
CONCURSOS DE DIRECTORES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES	4
CONCURSOS DE JEFES DE DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE EDUCACIÓN MUNICIPAL	4
<b>III. GESTIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS EN EL ESTADO</b>	<b>5</b>
<b>INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL SOBRE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES EN DESARROLLO DE PERSONAS</b>	<b>5</b>
PORCENTAJE DE SERVICIOS QUE CUMPLE CON LOS PRODUCTOS/PROCEDIMIENTOS DEL INSTRUCTIVO	5
<b>PORTAL DE EMPLEOS PÚBLICOS</b>	<b>6</b>
TIPOS DE AVISOS 2016 Y 2017	6
POSTULACIONES PORTAL DE EMPLEOS PÚBLICOS 2016 Y 2017	7
<b>PRÁCTICAS CHILE</b>	<b>7</b>
OFERTA DE PRÁCTICAS ESTIVAL 2017 Y 2018	7
OFERTA TOTAL DE PRÁCTICAS ESTIVAL 2018 POR MINISTERIO	7
DEMANDA POR PRÁCTICAS	8
SELECCIONADOS	8
UNIVERSIDADES CON MAYOR NÚMERO DE SELECCIONADOS PARA CONVOCATORIA ESTIVAL 2018	8
CARRERAS CON MAYOR CANTIDAD DE SELECCIONADOS PARA CONVOCATORIA ESTIVAL 2018	8
SELECCIONADOS POR REGIÓN: ESTIVAL 2018	8
<b>CAPACITACIONES</b>	<b>9</b>
<b>GESTIÓN DEL RECONOCIMIENTO</b>	<b>9</b>
<b>IV. TRANSVERSALES</b>	<b>10</b>
<b>CÓDIGOS DE ÉTICA Y SISTEMAS DE INTEGRIDAD</b>	<b>10</b>

## II. Alta Dirección Pública

Datos anuales 2017

### CONCURSOS

Durante el año 2017 se publicaron 219 concursos de Alta Dirección Pública, 49 menos que el año 2016, lo que se explica debido a la suspensión de la automaticidad de los concursos durante los últimos ocho meses de gobierno. De los concursos efectuados en 2017, el 74% corresponden a cargos adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública.



Durante 2017, finalizaron 261 concursos, de los cuales el 79% culminaron con nombramientos, 8% fueron declarados desiertos por el Consejo de Alta Dirección Pública o por el Comité de Selección y 13% fueron declarados desiertos por la autoridad competente. De los altos directivos nombrados la mayoría provenían del sector público (72%) y eran hombres (74%).

#### Resultados concursos finalizados

	N	%
Desierto por CADP/Comité	20	8%
Desierto por Autoridad	34	13%
Nombrado	207	79%



**54 mujeres: 26%**



**153 hombres: 74%**

### CONVENIOS DE DESEMPEÑO DE ALTOS DIRECTIVOS PUBLICOS

Los convenios de desempeño son instrumentos que suscriben los altos directivos públicos de cargos adscritos al Sistema de Alta Dirección Pública, y contienen los objetivos de gestión y metas del directivo durante el ejercicio de su cargo. Se utilizan para evaluarlo y retroalimentarlo anualmente. Durante el 2017, el Servicio Civil recibió 709 evaluaciones anuales de convenios desempeño, 96 de cargos de primer nivel jerárquico y 613 de segundo nivel.



El 93% de las evaluaciones de los directivos vigentes al 31 de diciembre de 2017 tuvo un 100% de promedio de cumplimiento. Este fue el caso para 98% de los directivos primer nivel y para el 92% de los directivos segundo nivel.

#### Convenios Suscritos al 31 de diciembre de 2017



Primer Nivel  
Convenios Suscritos  
**86%**  
**82 de 95 convenios**



Segundo Nivel  
Convenios Suscritos  
**94%**  
**640 de 683 convenios**

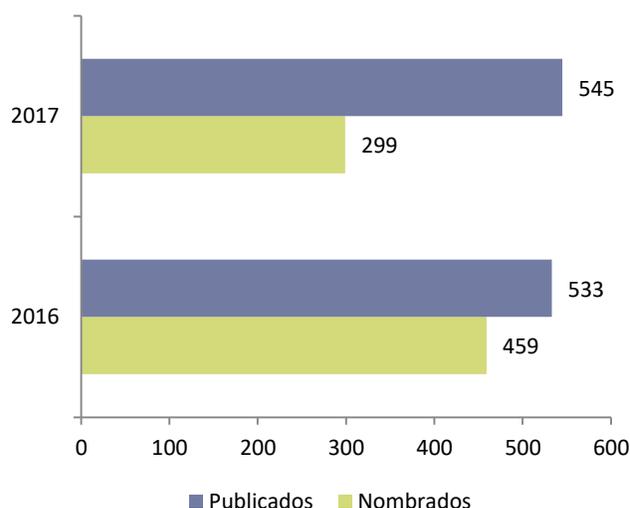
## EDUCACIÓN

El Servicio Civil, a través del Sistema de Alta Dirección Pública, participa directa e indirectamente en la selección de directivos educacionales del ámbito municipal: Directores de Establecimientos Educacionales y Jefes de Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM).

### Concursos de Directores de Establecimientos Educacionales

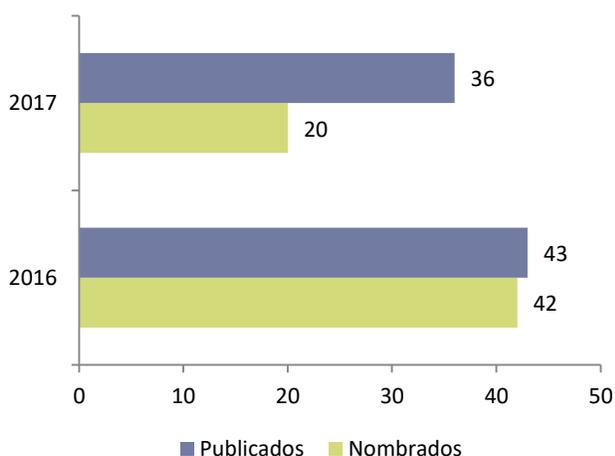
En el caso de los procesos de selección de directores establecimientos educacionales municipales, la participación del Servicio Civil se materializa en el momento de la entrevista a los candidatos preseleccionados en las etapas anteriores, por una Comisión Calificadora que está compuesta, entre otros miembros, por un representante del Consejo de Alta Dirección Pública.

Durante 2017, se realizaron 545 concursos de directores de establecimientos educacionales, y se nombraron 299 directores, 160 nombramientos menos que el año anterior.



### Concursos de Jefes de Departamento de Administración de Educación Municipal

Para el caso de los Jefes DAEM, el Servicio Civil juega un rol distinto, dependiendo del tamaño de la matrícula del municipio. Para los municipios con menos de 1.200 alumnos, el proceso de selección es análogo al proceso de selección de directores, donde el Consejo de Alta Dirección Pública tiene un representante en la Comisión Calificadora. En el caso de las comunas con una matrícula de estudiantes superior a 1.200, los concursos son equivalentes a los concursos de II nivel jerárquico del Sistema de Alta Dirección Pública.



En el gráfico se presenta la totalidad de los procesos de selección de Jefes DAEM (para comunas con matrícula de estudiantes inferior y superior a 1.200). En 2017 se publicaron 36 concursos y se realizaron un total de 20 nombramientos de jefes DAEM, cifras menores a las registradas en el año 2016. Del total de publicaciones en 2017, 20 corresponden a comunas con matrícula superior a 1.200 y del total de nombramientos de 2017, 14 corresponden a estas comunas.

### III. Gestión y Desarrollo de Personas en el Estado

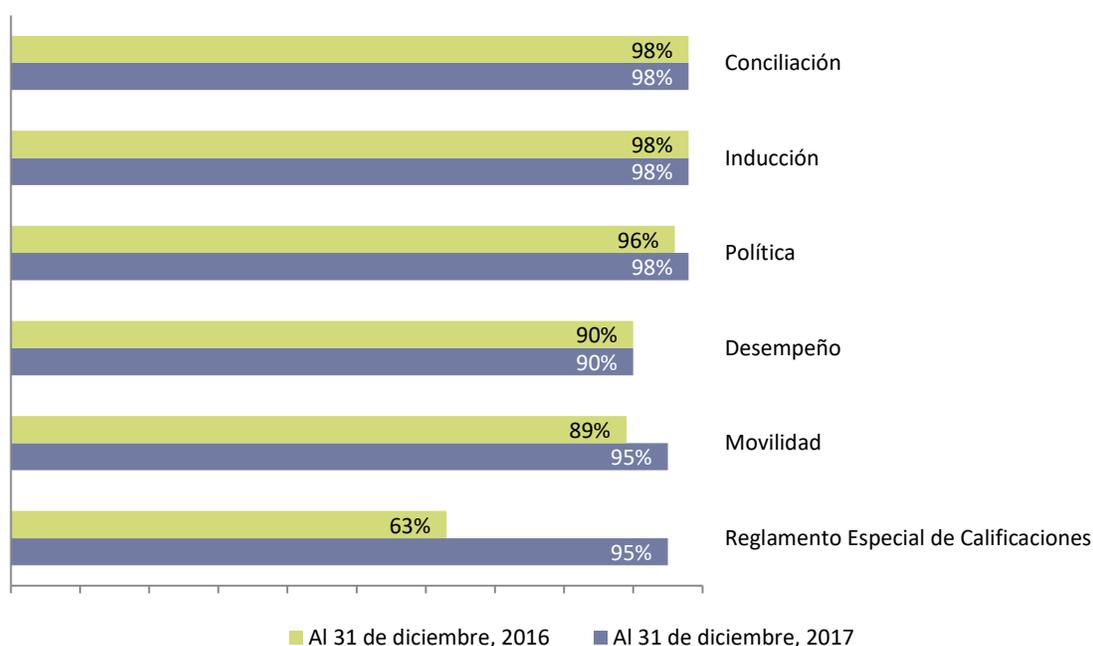
#### INSTRUCTIVO PRESIDENCIAL SOBRE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES EN DESARROLLO DE PERSONAS

El Instructivo Presidencial sobre buenas prácticas laborales en desarrollo de personas (2015), instruye a los servicios públicos a diseñar e implementar políticas y prácticas para potenciar la gestión y desarrollo de personas, con el propósito de mejorar la calidad del empleo público y las condiciones para el buen servicio a los ciudadanos. El Servicio Civil está llamado a asesorar técnicamente a los servicios para el cumplimiento del Instructivo y a definir los lineamientos y estándares técnicos mínimos, además de monitorear y reportar su cumplimiento. Dentro de estos, en 2016 se definieron los siguientes productos/procedimientos que los servicios debían entregar o cumplir:

1. Programa de Inducción
2. Procedimiento de Conciliación de la Vida Personal y Familiar con el Trabajo
3. Política de Gestión de Personas con participación de las Asociaciones de Funcionarios
4. Procedimiento de Movilidad Interna
5. Procedimiento de Gestión del Desempeño
6. Reglamento Especial de Calificaciones (REC)

El Servicio Civil monitorea el cumplimiento de estos productos en los servicios públicos. Todos los productos registran un cumplimiento superior al 90% y los procedimientos de conciliación, inducción y la política de gestión de personas son los que registran el mayor porcentaje de cumplimiento (98%). En 2017, el mayor avance de cumplimiento se registró en la recepción de los Reglamentos Especiales de Calificaciones; a fines de 2016 solo el 63% de los servicios contaba con un nuevo REC, mientras que a fines de 2017 el cumplimiento subió a un 95%.

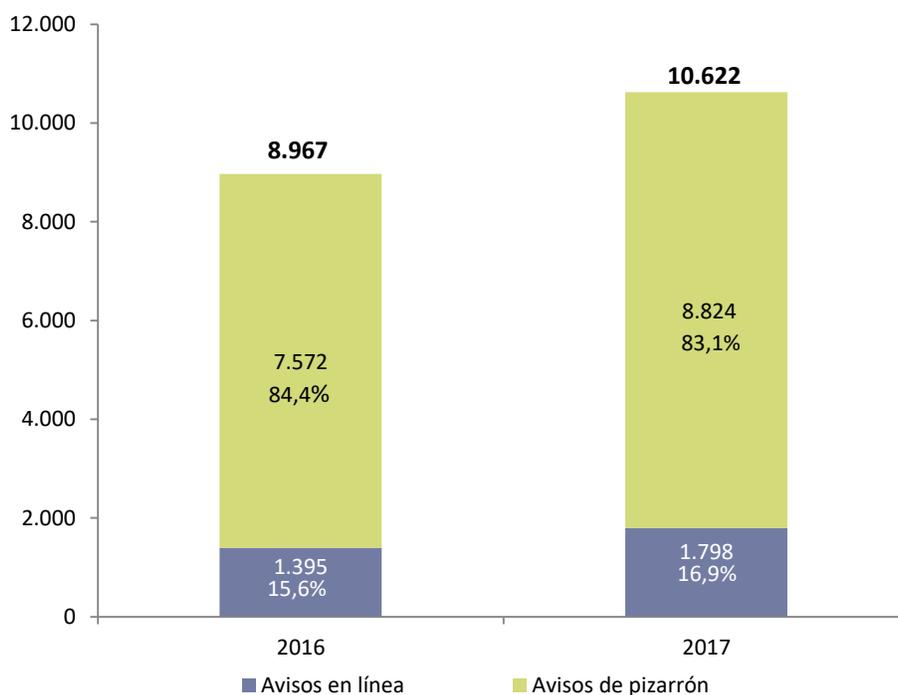
Porcentaje de servicios que cumple con los productos/procedimientos del Instructivo



**PORTAL DE EMPLEOS PÚBLICOS**

El Portal de Empleos Públicos presenta las convocatorias para procesos de selección en la administración central del Estado (se excluye, entre otros, los cargos del Sistema de Alta Dirección Pública), en dos modalidades, las convocatorias con postulación en línea y las convocatorias solo con fines de difusión, llamadas avisos de pizarrón. A partir del año 2015, con la Medida Administrativa N°5 de la Agenda de Probidad y Transparencia, se establece la obligatoriedad del uso del portal, de manera de asegurar la transparencia y la amplia difusión de la oferta de trabajos en el Estado. El Portal de Empleos Públicos en 2017 registró 1.655 anuncios más que durante el año 2016. El aviso de pizarrón es la modalidad más utilizada por los servicios públicos, con alrededor del 83% de las convocatorias en 2017. Comparado con las cifras de 2016, los avisos en línea aumentaron en 403.

Tipos de avisos Portal de Empleos Públicos 2016 y 2017



El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el Ministerio del Deporte realizaron más del 90% de sus avisos con postulación en línea, lo que contrasta con 16,9% promedio de los avisos realizados en esa modalidad.

**Cinco instituciones con mayor porcentaje de avisos en línea año 2017**

	Instituciones	% de avisos en línea	Total de avisos en línea
1	Transportes y Telecomunicaciones	97%	77
2	Deporte	91%	209
3	Organismos autónomos	86%	147
4	Energía	86%	90
5	Trabajo y Previsión Social	75%	93

Si bien en 2017 se registraron más anuncios de empleo con postulación en línea en el portal, el promedio de postulaciones por concurso bajó en 33 del 2016 al 2017. Esto se explica por un menor aumento en las postulaciones en relación al crecimiento en publicaciones de concursos. El Ministerio de la Mujer y de Equidad de Género, el de Medioambiente y el de Hacienda son los que registran mayores niveles de postulaciones promedio por concurso (310, 271 y 252 respectivamente).

Postulaciones Portal de Empleos Públicos 2016 y 2017

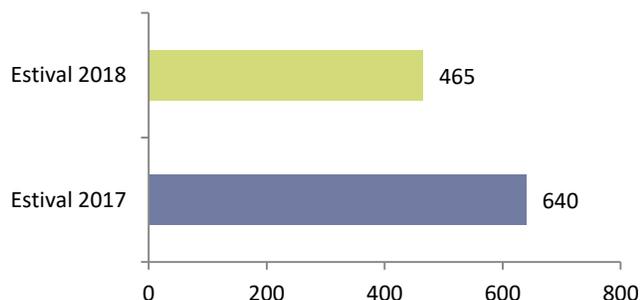
	2016	2017
Cantidad de avisos en línea	1.395	1.798
Cantidad de postulaciones a avisos en línea	224.538	230.256
Postulaciones promedio a avisos en línea	161	128

## PRÁCTICAS CHILE

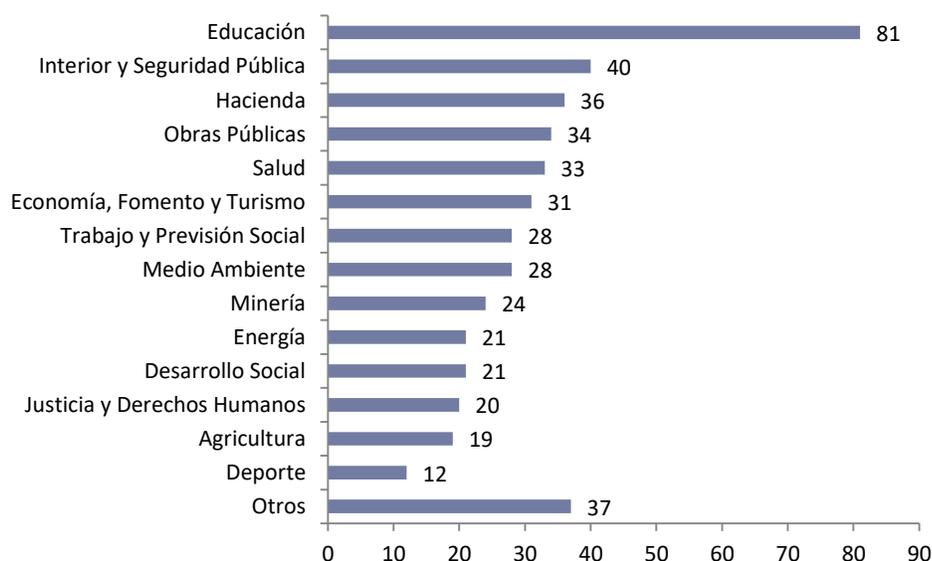
El programa Prácticas Chile ofrece a estudiantes de educación superior, en el periodo final de sus estudios, la posibilidad de realizar prácticas en ministerios y servicios públicos del país. Entre 2014 y 2017, el programa se organizó en tres convocatorias anuales; primer semestre, segundo semestre y periodo estival y desde 2018, las ofertas se realizarán de forma continua.

### Oferta de Prácticas Estival 2017 y 2018

En la convocatoria estival 2018 se registraron 465 ofertas de prácticas, 175 ofertas menos respecto a la misma convocatoria del año anterior (640 ofertas).



### Oferta Total de Prácticas Estival 2018 por Ministerio



El Ministerio de Educación es el que ofreció la mayor cantidad de prácticas en esta convocatoria, concentrando el 17% de las vacantes, con más de 80 ofertas de prácticas.

### Demanda por Prácticas

En 2018 se registraron 2.814 postulaciones al programa Prácticas Chile. El número de postulaciones bajó respecto a la convocatoria estival del año anterior, hecho que se explicaría por la baja en las ofertas de prácticas. Un 31% de ofertas no registraron ninguna postulación.

Convocatoria	N° Postulaciones	% de ofertas sin postulación
Estival 2017	4.730	21%
Estival 2018	2.814	31%

### Seleccionados

En la convocatoria estival 2018, 271 personas fueron seleccionadas para realizar sus prácticas en el Estado, de los cuales un 52% fueron mujeres.



### Universidades con mayor número de seleccionados para convocatoria Estival 2018

La mayor cantidad de seleccionados para el Programa Prácticas Chile, proviene de la Universidad de Santiago de Chile, seguidos por la Universidad de Chile y la Universidad Técnica Federico Santa María.

	Universidad	Cantidad de Seleccionados
1	Universidad de Santiago de Chile	27
2	Universidad de Chile	26
3	Universidad Técnica Federico Santa María	24
4	Universidad de Valparaíso	22
5	Pontificia Universidad Católica de Valparaíso	14

### Carreras con mayor cantidad de seleccionados para convocatoria Estival 2018

La mayor cantidad de seleccionados proviene de las carreras de Ingeniería Comercial, Contabilidad y Auditoría, seguidos por Ingeniería Civil y Administración Pública y Ciencia Política.

	Carreras	Cantidad de Seleccionados	% del Total de Seleccionados
1	Ingeniería Comercial y Contabilidad y Auditoría	45	25%
2	Ingeniería Civil	39	22%
3	Administración Pública y Ciencias Políticas	26	15%
4	Ingeniería	19	11%
5	Geografía	9	5%
5	Geología	9	5%

### Seleccionados por región: Estival 2018

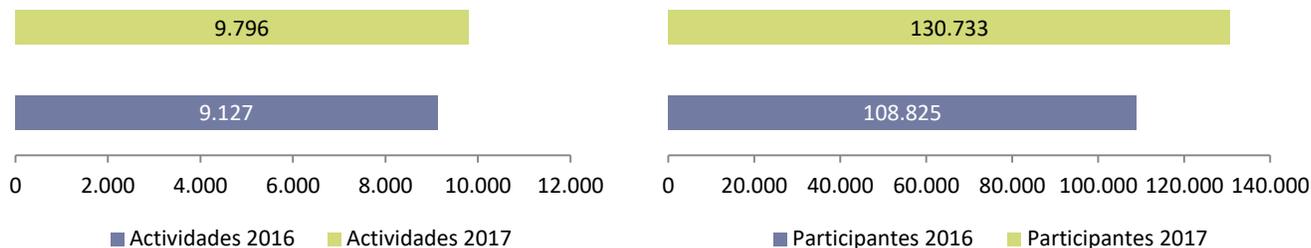
El mayor número de prácticas se concentra en la Región Metropolitana, seguido por la Región de Valparaíso. En relación a la convocatoria anterior, se registran menos seleccionados en la Región Metropolitana y más en Valparaíso y Biobío.

	Región	Cantidad de Seleccionados 2017	Cantidad de Seleccionados 2018
1	Región Metropolitana	127	110
2	Región de Valparaíso	13	26
3	Región del Biobío	8	16

## CAPACITACIONES

Para apoyar la gestión de la capacitación de los Ministerios y Servicios Públicos, el Servicio Civil cuenta con el Sistema Informático de Capacitación, SISPUBLI. Parte de sus objetivos es registrar y sistematizar la información de capacitación institucional. Durante 2017 se registraron 669 actividades de capacitación y 23.908 participantes más que durante el año 2016.

**Cantidad de actividades de capacitación 2016 y 2017    Cantidad de participantes en capacitación 2016 y 2017**

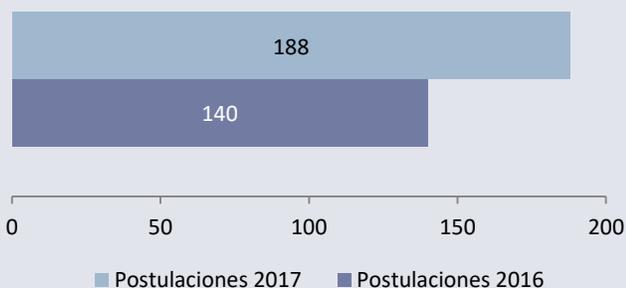


## GESTIÓN DEL RECONOCIMIENTO

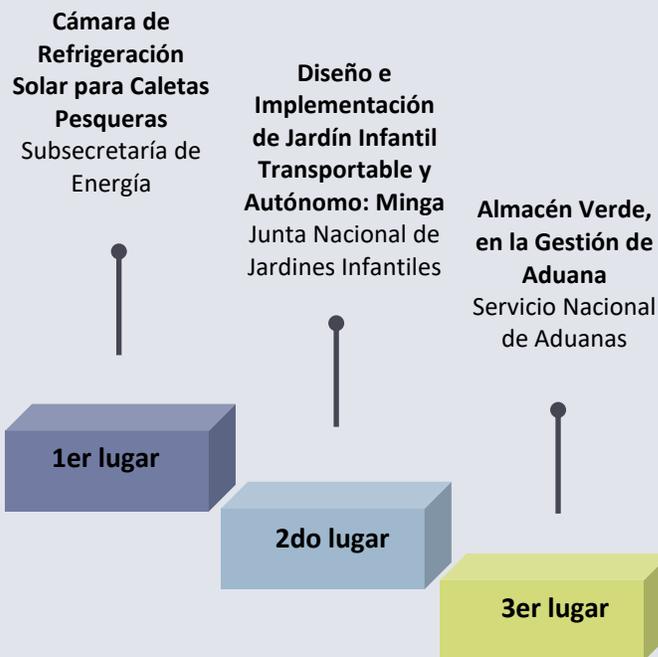
### Concurso Funciona!

El Servicio Civil, junto al Laboratorio de Gobierno, ofrece un reconocimiento a tres iniciativas innovadoras diseñadas e implementadas directamente por funcionarios públicos, cuyo funcionamiento tiene un resultado positivo para los usuarios o la ciudadanía. Los tres ganadores son premiados con una pasantía en el extranjero en un servicio público o una organización líder en modelos de innovación pública.

**Cantidad de postulaciones 2016 y 2017**



### Ganadores 2017



## IV. Transversales

### CÓDIGOS DE ÉTICA Y SISTEMAS DE INTEGRIDAD

A partir de las propuestas entregadas por el Consejo Asesor Presidencial contra los Conflictos de Interés, el Tráfico de Influencias y la Corrupción (2015), se presentó una Agenda de Probidad y Transparencia en los Negocios y en la Política. Dicha agenda de 18 medidas legislativas y 14 administrativas estableció la obligación de los servicios públicos de redactar un Código de Ética para la Función Pública. Durante 2016 y 2017, el Servicio Civil apoyó a los servicios públicos con orientaciones y lineamientos generales para elaborar sus propios códigos de ética, en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). A junio de 2017, 255 instituciones públicas contaban con su código, de un total de 256.

En una segunda etapa, el Servicio Civil ha apoyado a los servicios públicos para la implementación de Sistemas de Integridad, que contemplan programas de difusión, canales de consulta, denuncia y sanciones, un sistema de seguimiento y monitoreo y una actualización de sus contenidos. Para estos fines, se han realizado capacitaciones a los coordinadores de integridad de las instituciones de la Administración Central del Estado, logrando alcanzar al **85% de las instituciones**, con un total estimado de **550 personas capacitadas**.