

**ANTECEDENTES CANDIDATO NOMBRADO Y CANDIDATOS  
NOMINADOS  
(Letras a) y b) Quincuagésimo Quinto Ley N° 19.882)**

**IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN**

Cargo	Jefe/a División de Canales de Atención a Clientes
Servicio	Instituto de Previsión Social
Ministerio	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
N° Concurso	4319
Estado	Nombrado

**1. ANTECEDENTES CURRICULARES DEL NOMBRADO****1.1 Nombres y apellidos:**

PAULA BEATRIZ MANQUE DÍAZ
---------------------------

**1.2 Reseña de Estudios Formales:**

Período	Título	Institución
1999-2005	Ingeniero Civil Industrial (2005)	Universidad de Chile
2009	Diplomado en Gerencia Pública (120 hrs)	Universidad de Chile

**1.3 Reseña de la carrera profesional y directiva:**

Período	Cargo	Institución
2018- a la Fecha	Jefe de Productos ChileAtiende	Instituto de Previsión Social
2015	Consultora del programa de mejora de la gestión pública y de los servicios al ciudadano	Banco Interamericano del Desarrollo- BID
2014-2015	Asesora de la Unidad de Modernización del Estado y Gobierno Digital	Ministerio Secretaría General de la Presidencia- SEGPRES
2013-2014	Jefa de productos ChileAtiende	Instituto de Previsión Social
2012	Jefe de División Atención a Clientes	Instituto de Previsión Social
2010-2012	Encargada de la construcción y seguimiento de la Agenda de Modernización del Estado y Coordinadora del proyecto ChileAtiende	Ministerio Secretaría General de la Presidencia- SEGPRES

Período	Cargo	Institución
2008-2010	Consultora de Seguimiento y Supervisión de Proyectos	Banco Interamericano del Desarrollo- BID
2007-2008	Directora Regional- Región Los Lagos	Fundación Un Techo para Chile
2006-2007	Coordinadora Técnica de Proyectos Financiados por el Fondo Multilateral de Inversiones del (BID)	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
2006-2007	Consultora de Seguimiento y Supervisión de Proyectos	Banco Interamericano de Desarrollo (BID)
2005-2006	Consultora Funcional de CRM SAP	Soluzion S.A

#### 1.4 RESEÑA PERSONAL:

Se destaca en la candidata especialmente su experiencia y conocimientos, particularmente el que haya trabajado en el Instituto de Previsión Social, donde ha tenido la responsabilidad de gestionar el proyecto ChileAtiende, por lo que conoce su funcionamiento y también sus oportunidades de mejora. Tiene una visión integral de la Institución, lo que le permite aportar al cumplimiento de los objetivos institucionales, mostrando una buena visión estratégica. Adicionalmente, es una profesional analítica y metódica, con una buena capacidad de gestión y logro, que posee un alto compromiso con la tarea y con entregar un valor público a lo que hace. Ha participado en procesos de cambio y participado en proyectos relacionados a la modernización a las instituciones del Estado, relacionándose con distintos servicios públicos y teniendo una buena capacidad de innovación y flexibilidad.

#### 2. PUNTAJES FINALES DE CANDIDATOS INCLUIDOS EN NÓMINA.

Candidato/a N° 1	6.3 NOMBRADO
Candidato/a N° 2	5.7
Candidato/a N° 3	5.5

## **RESUMEN EJECUTIVO DEL PROCESO DE SELECCIÓN Y ANTECEDENTES CURRICULARES ENTREVISTADOS (Artículo quincuagésimo quinto Ley N° 19.882)**

### **1. Resumen Ejecutivo del Proceso de Selección**

Cargo	Jefe/a División de Canales de Atención a Clientes
Servicio	Instituto de Previsión Social
Ministerio	Ministerio del Trabajo y Previsión Social
N° Concurso	4319
Estado	Nombrado

El detalle completo del proceso de selección se encuentra publicado en [www.serviciocivil.gob.cl](http://www.serviciocivil.gob.cl)

### **2. Antecedentes Curriculares de los candidatos entrevistados.**

#### **Entrevistado N°1**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial, Diplomado en Gerencia Pública.

Ha ocupado los cargos como Jefe/a de Productos, Consultor/a del Programa de Mejora de la Gestión Pública y de los Servicios al Ciudadano, Asesor/a de la Unidad de Modernización del Estado y Gobierno Digital, Jefe/a de División Atención a Clientes, Encargado/a de la Construcción y Seguimiento de la Agenda de Modernización del Estado, Consultor/a de Seguimiento y Supervisión de Proyectos, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

#### **Entrevistado N°2**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Diplomado en Macrogestión en Salud, Master en Gestión de Salud.

Ha ocupado cargos como Subgerente Desarrollo, Subgerente Operaciones, Subgerente Segmento Clientes Pyme y Preferentes, Subgerente Comercial, Gerente Centro de Atención, Jefe/a de Estudios y Proyectos, Ingeniero/a de Estudios. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

#### **Entrevistado N°3**

##### **Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil Industrial, Ingeniero/a de Ejecución de Computación e Informática, Diplomado en Evaluación de Proyectos, Diplomado en Gestión Empresarial.

Ha ocupado cargos como Encargado/a de Unidad de Estudios y Participación Ciudadana, Director/a Nacional, Subdirector/a de Operaciones, Jefe/a de Gabinete, Director/a Regional, Jefe/a Comercial, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°4**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Profesor/a de Inglés, Diplomado Estrategias Gerenciales de Alta Dirección, Diplomado Desarrollo de Habilidades Directivas.

Ha ocupado cargos como Jefe/a Telemarketing Canales Externos, Gerente Operaciones Comerciales, Sub Gerente, Supervisor/a Zonal, Supervisor/a Comercial de Agencia y Aeropuerto. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

**Entrevistado N°5**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, MBA.

Ha ocupado cargos como Gerente de Calidad de Servicio, Gerente Zonal Metropolitano, Gerente de Beneficios Laborales, Subgerente de Prestaciones, Subgerente de Control de Gestión, Jefe/a de Estudios, Analista de Estudios. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

**Entrevistado N°6**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Contador/a Público/a, MBA Dirección General de Empresas, MBA Dirección y Organización de Empresas y Negocios.

Ha ocupado cargos como Académico/a, Gerente Clientes, Director/a Regional, Subgerente Comercial, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°7**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil en Industrial Forestales, Magíster en Gestión y Dirección de Empresas, Diplomado en Libre Competencia, Diplomado en Gobierno y Gestión Pública, Diplomado en Liderazgo.

Ha ocupado cargos como Gerente de Asuntos Regulatorios, Asesor/a en Política Regulatoria y Estudios, Jefe/a Departamento Gestión de Clientes, Asesor/a de Proyectos de Fiscalización, Jefe/a de Área. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público y privado.

**Entrevistado N°8**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Civil en Informática, Magíster en Dirección y Administración de Empresas, Diplomado en Finanzas.

Ha ocupado cargos como Gerente de Instalaciones y Proyectos, Gerente Atención Clientes, Subgerente Call Center, Subgerente General, Subgerente Productos y Marketing, Jefe/a de Estudios, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

**Entrevistado N°9**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Ingeniero/a Comercial, Diplomado en Dirección de Servicios, Magíster en Dirección y Desarrollo de Empresas de Servicios, Magíster en Psicología Organizacional.

Ha ocupado cargos como Jefe/a Gestión de Negocios y Logística, Jefe/a Regional de Canales, Calidad y Experiencia de Clientes, Jefe/a de Proyectos y Procesos, Jefe/a Área Coordinación y Proyectos, Jefe/a Área Satisfacción Clientes, Consultor/a Gabinete Alta Dirección, Auditor/a Mercados y Clientes, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito privado.

**Entrevistado N°10**

**Reseña Personal:**

El/la candidato/a es Administrador/a Público/a, MBA en Dirección General de Empresas.

Ha ocupado cargos como Jefe/a División Planificación y Desarrollo, Jefe/a División Gestión y Desarrollo de Personas, Jefe/a División de Atención al Usuario, Coordinador/a de Proyecto Institucional, Jefe/a Departamento, Administrador/a del Centro de Justicia, entre otros. Se ha desempeñado en organismos del ámbito público.